



כתב שירות פנסים ומראות צד לרכב

מהדורה חדשה

01.01.2023

כתב שרות זה אינו חלק מפוליסת הביטוח
ונמכר ללא מעורבות חברת הביטוח

הדרך שלך, הפתרונות שלנו | מוקד ארצי 24 שעות *8808

www.natid.co.il נתי שירותי דרך - חדשות ועדכונים לסוכנים



אנו מברכים אותך, על הצטרפותך כמוני בנתי שירותי דרך. מסמך זה הינו "כתב שירות" המפרט בעבורך את תנאי השירות.

ידיעת תנאי המנוי וזכויותיך חשובה ביותר לכן אנו ממליצים לקרוא את "כתב השירות" הניתן להורדה ולשמירה במחשב וזמין תמיד באתר נתי שירותי דרך בכתובת www.natid.co.il ◀ עצם התשלום של כתב המנוי יש בו כדי לאשר הבנת האמור בכתב השירות ו/או מתן הסכמת המנוי מדעת לאמור בכתב השירות.

הגדרות:

"מראות" - מראות הצד החיצוניות של הרכב (כולל בית המראה ומכלול המראה) לא כולל תקלות מנועים חשמליים ו/או לא כולל מערכות חשמל ו/או חוטים. אין התחייבות לאספקת מראה בצבע הרכב.

"פנסים" - פנסי דרך ראשיים קדמיים ו/או אחוריים פנסי ערפל אור יום וכו' ברכב ואינו כולל נורות ו/או נורות לד ו/או פנסים ונורות קסנון לא כולל מערכות חשמל ו/או חוטים. או גוף נייד ברכיב ובלבד כי הרכיב היה שלם בעת כניסת המנוי לתוקף.

"רכיב" - מראה או פנס תחליפי/משומש ובלבד שהינם חלק בלתי נפרד מהרכב ו/או הותקנו ע"י יצרן הרכב, ו/או מתקיים לדבריהם יבוא חליפי ו/או סדיר.

"אירוע" - מקרה שבו אירע נזק לרכיב אחד או יותר מהרכיבים המכוסים בכתב שירות זה, בתקופת השירות כהגדרתה להלן.

"אירוע תאונתי" - אירוע בלתי מתוכנן, בלתי צפוי, ישיר המתרחש בפתאומיות בדרך סלולה. בתחומי מדינת ישראל בלבד.

"תקופת השירות" - השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת המנוי הרשומה ברשומות החברה כל עוד המנוי בתוקף ו/או לא בוטל ובחופף לתוקף ו/או לתאריכי פוליסת ביטוח מקיף ו/או צד ג'.

"נזק" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס, כתוצאה מאירוע תאונתי בלבד, קרי, פגיעה של גוף נייד ו/או גוף נייד ברכיב ובלבד כי הרכיב היה שלם בעת כניסת המנוי לתוקף.

"יבואן רשמי" - יבואן לא מקביל ולא אישי שר התקשר עם יצרן הרכב בהסכם בכתב למכירת רכב מתוצרתו.

"השירות" - החלפתו ו/או תיקונו של הרכיב שניזוק ברכב, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

"כלי הרכב -"

1. רכב פרטי ומסחרי (עד 4 טון בלבד) אשר ליצרן הרכב יש יבואן רשמי (לא מקביל), בישראל, ואשר באמצעותו יובא הרכב ופרטיו רשומים ברשומות החברה.
2. משאית עד 34 טון בלבד המורשת להתנייד בכבישי הארץ וכוללת לוחית רישוי צהובה, אשר ליצרן הרכב יש יבואן רשמי (לא מקביל), בישראל, ואשר באמצעותו תובא המשאית ופרטיו רשומים ברשומות החברה.

"החברה" - "נתי שירותי דרך וגרירה בע"מ".

"בעל המנוי" - לקוח אשר רכש כיסוי זה מהחברה, וכן מי שמחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל המינוי ובלבד שכלי הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה במועד רכישת הכיסוי.

"מוקד השירות" - מוקד השרות של החברה שמספרו *8808 שלוחה 1.

"ימי עבודה" - בימים א' - ה' מהשעה 08:00 עד השעה 16:00 ובימי שישי וערבי חג מהשעה 08:00 עד השעה 12:00. למען הסר ספק ימי העבודה אינם כוללים שבתות וימי חג רשמיים בישראל.

"תקרת אחריות" – תקרת אחיורת לנזק לא יעלה על סכום הנקוב בכתב המנוי .

השירות:

בתמורה לתשלום דמי המנוי יהא זכאי בעל המנוי, לכיסוי בגין פגיעה במראות ו/או בפנסים של הרכב כתוצאה מאירוע תאונתי בלבד, כהגדרתו בכתב שירות זה, ובכפוף לתשלום ההשתתפות העצמית על פי כתב שירות זה. לתשומת ליבך, יובהר ויודגש כי כתב שירות זה הינו בכפוף להכנסת רכב המנוי לתיקון באחת מתחנות השירות אליהם תופנה באמצעות החברה בלבד.

מהות השירות:

1. המנוי בחברת נתי שרותי דרך הינו אישי ואינו ניתן להעברה לאדם אחר.
2. תוקף הכיסוי יחל בתום 7 ימי עבודה ממועד התשלום בפועל לחברה בגין כיסוי ובתנאי כי המנוי מופיע ברשומותיה.
3. במקרה של נזק אשר נגרם במהלך תקופת הכיסוי לרכיב כתוצאה מאירוע תאונתי, יהא זכאי המנוי לתיקון ו/או החלפת הרכיב שניזוק, וזאת רק לאחר שהופנה על ידי החברה לאחת מתחנות השירות של החברה.
4. התחייבות החברה היא להתקנת הרכיב - חליפי, משומש או מקורי המתאים לרכב וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. הרכיב יהיה בעל טיב ואיכות דומים למונתקן ברכב והעומד בדרישות כל חוק תקנה ותו תקן מטעם רשות המוסמכת בישראל.
5. בכל מקרה בו לא תוכל החברה או מי מטעמה לספק את הרכיב הנדרש תוך 5 ימי עסקים (שישי שבת וערבי חג לא יספרו כימי עסקים) יהא המנוי רשאי לבחור באחת מן החלופות הבאות:
 1. להמתין את הזמן הנדרש עד שהחברה או מי מטעמה תוכל לספק רכיב בהתאם לתנאי כיסוי
 2. לקבל מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי בהתאם למחיר הרכיב לפי עלות ספק ע"ב רכיב חליפי לחברת נתי, נכון לאותו היום, כולל עלות התקנה ומע"מ. תקרת אחריות לנזק לא יעלה על סכום הנקוב בכתב המנוי. (מסכום זה תנוכה השתתפות עצמית, כמפורט בסעיף ה' להלן דמי השתתפות עצמית)
6. הכיסוי ע"פ כתב שירות זה מותנה בזה כי המנוי או מי מטעמו פנה למוקד השירות של החברה, בטרם התיקון, וקיבל את השירות ממוקד השירות של החברה.
7. יובהר כי בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך, ע"י המנוי עצמו ו/או מי מטעמו, שלא באמצעות הפניה ממוקד השירות של החברה לא יהא זכאי המנוי או מי מטעמו לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או החלפת הרכיב.

קבלת השירות:

1. בכל מקרה של נזק לרכיב (למעט החריגים המפורטים בכיסוי זה כמפורט בפרק ז' להלן), יפנה המנוי אל מוקד השירות של החברה וישתף פעולה ככל שידרש בנסיבות העניין.
2. על המנוי להודיע אודות קרות הנזק למוקד השירות של החברה, בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ- 48 שעות.
3. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי זה תוך המועדים והפעולות המפורטים להלן:
 1. בעת פניית המנוי למוקד השירות של החברה עליו להעביר למוקד השירות את תצלום רישיון הרכב ולמסור את פרטי הרכיב שניזוק. יובהר שרק לאחר קבלת צילום הרישיון והפרטים המלאים כמפורט לעיל יתואם עם המנוי מועד הגעת הרכב למוסך המתקן.
 2. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לכתב השירות זה ובהתאם לנסיבות המקרה לא יאוחר מ-5 ימי עסקים ממועד הבאת הרכב למוסך, למעט מקרים בהם לא קיים החלק אצל ספקי החברה.
 3. במידה ולרכב המנוי נזקי פח שבעטין לא ניתן להתקין את הרכיב על המנוי לתקן, על חשבוננו, את נזקי הפח תחילה ולאחר מכן יהא זכאי לקבלת השירות כמפורט בכתב שירות זה.
 4. לחברה קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, זאת לפי שיקול דעתה הבלעדי ובלבד שלא תחרוג ממועדי השירות שצוינו לעיל (בכפוף לקבוע בסעיף 4 לפרק ב' לעיל)

הצהרת בעל המנוי והתחייבויותיו:



המנוי מצהיר כדלקמן:

1. כי טרם כניסת המנוי לתוקף היו הרכיבים שלמים ו/או תקינים ו/או כשירים.
2. באשר לנכונות ואמיתות הפרטים שנמסרו על ידו ו/או באמצעות סוכנו או חברת הביטוח ו/או מי מטעמו, לרבות פרטי הרכב ופרטי הלקוח, כי הינם מלאים ונכונים.
3. סוכן הביטוח של המנוי הוא נציגו ושליחו לכל דבר ועניין בכל פנייה לחברה, והינו מוסמך להודיע בשמו ומטעמו לחברה על כל שינוי בפרטי המנוי וכי לא תהא למנוי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין כך.
4. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לחברה.
5. כל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, בית המשפט שיהא מוסמך באופן בלעדי לדון בכל מחלוקת בין הצדדים, יהא בית המשפט המוסמך בעיר נצרת.
6. היה והמנוי יקבל החזר מגורם אחר של רכיב ההשתתפות העצמית, אזי במקרה זה מתחייב המנוי להשיב.
7. לחברה את התשלום ו/או ההשתתפות העצמית שקיבל מהחברה במסגרת כתב שירות זה בתוך 7 ימים ממועד קבלתו.



השתתפות עצמית:

1. לגבי רכבים- פרטי מסחרי עד 4 טון:

- בכל מקרה של קבלת שירות, על פי כיסוי זה, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בגין כל רכיב בנפרד כדלקמן:
- עבור אירוע ראשון בתקופת המנוי לכלי הרכב הזכאי לשירות – עבור כל רכיב סך של 300 ₪
 - עבור אירוע שני ואילך בתקופת המנוי לכלי הרכב הזכאי לשירות – עבור כל רכיב סך של 500 ₪

2. לגבי משאיות עד 34 טון:

- בכל מקרה של קבלת שירות, על פי כיסוי זה, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בגין כל רכיב בנפרד כדלקמן:
- עבור אירוע ראשון בתקופת המנוי למשאית הזכאית לשירות – עבור כל רכיב סך של 30% מעלות הנזק
 - עבור אירוע שני בתקופת המנוי למשאית הזכאית לשירות – עבור כל רכיב סך של 40% מעלות הנזק
 - עבור אירוע שלישי ואילך בתקופת המנוי למשאית הזכאית לשירות – עבור כל רכיב סך של 50% מעלות הנזק

3. היה ומחירו של הרכיב עלה על סכום "תקרת האחריות" ישלם המנוי לחברה את ההפרש בין מחירו של הרכיב ע"פ מחירון ספק חברת נתי לבין "תקרת האחריות".

4. אחריות החברה כלפי הרכיב שתוקן ו/או הוחלף הינה לתקופה של 6- חודשים מיום התיקון ו/או ההחלפה

5. היה ותתגלה תקלה ברכיב שהוחלף או תוקן על המנוי לפנות מיידית למוקד השירות של החברה לדווח אודות התקלה ולשתף פעולה עם החברה ככל שיידרש בניסיונות העניין.

6. ככל ויקבע על ידי החברה שמקור התקלה ו/או הנזק של הרכיב שהוחלף או תוקן אינו במעשה ו/או מחדל של המנוי יתוקן הנזק ללא תשלום השתתפות עצמית מטעם המנוי.



חריגים:

שירות החלפה ו/או תיקון הרכיב לא יינתן במקרים הבאים:

במסגרת כיסוי זה לא יינתן כיסוי ו/או שירות בגין אבדן ו/או נזק ו/או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחת מאלה, כולם או מקצתם:

1. נזק שנגרם לרכיב אשר טרם תחילת המנוי לא היה שלם לחלוטין ו/או מורכב ע"פ הוראת יצרן הרכב.
2. נזק שנגרם לרכיב בתקופה העולה על 24 שעות והמנוי לא דיווח על כך במועד המצוין בפרק ד' סעיף 2.
3. כל נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי, מעשה מכון על ידי המנוי ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על ידו להשתמש ברכב, הצתה, שריפה, נזקי טבע לרבות רעידות אדמה, הצפה, שיטפון ובכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.

4. בכל מקרה של גניבת הרכיב בשלמותו.
5. הרכיב מורכב על רכב שיובא ביבוא אישי/יבוא מקביל.
6. במידה וקיימות שריטות ו/או סדקים שאינן פולשים דרך עובי הרכיב ו/או דהייה ו/או בלאי של הרכיב.
7. כאשר הרכיב הורכב שלא בהתאם להוראות היצרן / יבואן.
8. מנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכאניים וכן תיקון קצרים חשמליים אינם כלולים בשירות.
9. רכב אשר משמש להסעת נוסעים בשכר ו/או אוטובוס ציבורי ו/או זעיר, ו/או מונית ו/או רכב השכרה ו/או רכב לייסינג ו/או רכב אשר משמש לספורט תחרותי ו/או רכב שלא עבר רישוי שנתי ו/או רכב שהורד מהכביש על ידי משטרה או משרד התחבורה ו/או רכב ללא ביטוח חובה ו/או נזק שנגרם במהלך נהיגה ללא רישיון רכב בתוקף לא יהיה זכאי לשירות במסגרת כיסוי זה.
10. לא יינתן כיסוי לשריטות ו/או דהייה ו/או בלאי.
11. לא יינתן כיסוי לרכיבים החורגים מהמפרט הטכני של יצרן או היבואן הרשמי.
12. לא יינתן כיסוי לתיקון קצרים חשמליים, מנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכאניים ו/או נזקי פח בעטין לא ניתן לתקן המראה ו/או הפנס.
13. לא יינתן כיסוי במקרה של אי התאמה בהרכבת המראה ו/או הפנס וזאת עקב פגם בחלקים אחרים בכלי הרכב.
14. נזק בשל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל/חברת ביטוח.
15. נזק שנגרם במהלך נהיגת שטח בשטח סלעי או הררי.
16. הכיסוי לא יינתן בעבור רכב פרטי מסחרי עד 4 טון /ששנת ייצורו מעל 15 שנה ולמשאית עד 34 טון /ששנת ייצורה מעל 18 שנה, במועד תחילת הכיסוי.
17. הכיסוי לא יינתן לרכב שלא עבר רישוי שנתי או מקרה של רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת.
18. הכיסוי לא יינתן לרכב שבעת הפנייה לקבלת השירות היה ללא ביטוח מקיף ו/או צד ג ו/או הנהג הנוהג בו נהג ללא רישיון רכב בתוקף.
19. לקוח אשר לא שילם את המנוי בסמוך או עד 72 שעות ממועד תחילת תוקף המנוי של הרכב ייפנה לאחת מתחנות הבדיקה של החברה על מנת לעבור בדיקה ולקבל אישור בדבר תקינות המראות ו/או הפנסים ברכב הכול בכדי לייתן תוקף למנוי.

ביטול מנוי:

1. בכל מקרה של ביטול המנוי ביוזמת המנוי יהא זכאי המנוי להחזר כספי יחסי לתקופת השרות, בניכוי דמי טיפול בסך 45 ₪ ובתנאי שלא צרך שירות בתקופת המנוי וכן בתנאי כי נותרו למעלה משלושה חודשים לתקופת המנוי.
2. החברה תהא רשאית לבטל המנוי בכל עת, בכפוף למתן התראה מראש בת 3 ימים, הכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה יהא זכאי המנוי להחזר כספי יחסי לתקופת השירות.

פרטים כללים:

מנוי ששולם מעל 2 תשלומים, זכות החברה לחייב בעמלת כרטיס אשראי בגובה 3.8% ממחיר המנוי.