



כתב שרות רכב חליפי

מהדורה חדשה

01.01.2023

כתב שרות זה אינו חלק מפוליסת הביטוח
ונמכר ללא מעורבות חברת ביטוח

הדרך שלך, הפתרונות שלנו | מוקד ארצי 24 שעות *8808
נתי שירותי דרך - חדשות ועדכונים לסוכנים www.natid.co.il



נתי שרותי דרך וגרירה מברכת על הצטרפותך כמנוי למועדון הרכב המאפשר לך להנות ממגוון שירותים רחב.

כתב שרות רכב חליפי

מהדורה 01.01.2023

הגדרות:

- "הרכב הזכאי לשירות" - שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי".
- "כתב המנוי" - המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי, מותנה בתשלום בפועל של דמי המנוי.
- "נותן השירות" - נתי שירותי דרך וגרירה בע"מ ו\או קבלני משנה מטעמה.
- "מקבל השירות" - מנוי שלו כתב מנוי תקף.
- "תקופת הכשרה" - תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שרות. תקופת הכשרה לא תחול אם קיים כסוי קודם ברצף לכסוי הנוכחי או מקרה של תאונה.
- "תקופת השירות" - התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת הכשרה בת 7 ימים.

מהות השירותים

החברה תיתן למנוי שרות רכב חלופי כמפורט בכתב השרות (להלן "שרותי רכב חלופי") במשך כל ימות השנה ובהתאם לכיסוי שנרכש. המנוי זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה:

במקרה של תאונה – בהתאם לתנאים הבאים:

1. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד נתי שירותי דרך לשרות המנוי רכב חלופי של חברת נתי שירותי דרך או של חברת ההשכרה, אליה יופנה המנוי ע"י נתי שירותי דרך.
2. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק ע"י שמאי מוסמך.
3. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
4. קביעת מספר הימים תעשה על סמך דו"ח שמאי, שיוגש לחברת הביטוח כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח (ללא חלפים) מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעות עבודה התקפים בזמן התיקון).
5. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק ובהתאם לסוג הכיסוי שנרכש.
6. בתאונה, שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי בהתאם לסוג הכיסוי שנרכש.

במקרה של גניבה – בהתאם לתנאים הבאים:

1. במקרה של גניבת רכב המנוי, תעמיד החברה לרשותו רכב חלופי החל ממועד הגשת כלל המסמכים הרלוונטיים: אישור משטרה, דו"ח שמאי, אומדן נזק וכו' לחברת נתי שירותי דרך ובהתאם לסוג הכיסוי שנרכש.
 2. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד הודעת מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו\או שרידיו ו\או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם מבניהם). במידה ורכב ההשכרה לא יוחזר מיום הודעה, יישא המנוי בגין הוצאות ימי הרכב הנוספים בחזקתו.
 3. במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.
- בכל מקרה כמות הימים במצטבר לא תחרוג מכמות הימים המקסימלית במקרה של תאונה**
4. חלופי משלים – יינתן שירות רכב חליפי עד בית הלקוח בהתאם להעברת כל המסמכים הנדרשים ורכישת

קבלת הרכב חלופי והחזרתו

מנוי הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

1. הזכאות לקבלת רכב חלופי ללא תשלום, על פי כתב שרות זה תקיים רק אם הכירה חברת הביטוח באחריותה בגין מקרה התאונה או הגניבה על פי פוליסת הביטוח אובדן או נזק . במקרה ולא הכירה חברת הביטוח באחריותה בגין מקרה התאונה או הגניבה דחיית התביעה, אז חל על המנוי התשלום לנתי שירותי דרך, בגין ימי השימוש ברכב חלופי.
2. המנוי יציג באחד ממשרדי החברה/סוכן הביטוח תעודת מנוי תקפה בצרוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
3. במקרה של תאונה ו/או גניבה ו/או אבדן מוחלט המנוי יקבל מנתי שירותי דרך הפנייה לקבלת רכב חלופי בה נקוב מספר הימים להם זכאי רכב זה בהתאם לסוג הכיסוי שנרכש.
4. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת נתי שירותי דרך או חב' ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון, בכרטיס אשראי בלבד, ככל שיידרש.
5. על המנוי יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה למעט נושא תשלום השכירות בכתב שרות זה .
6. הרכב מותנה בכפוף לתנאי חברת ההשכרה.
7. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה רכב אוטומטי קטן עד 1.3 סמ"ק (אלה אם נרכש מנוי לקבוצה אחרת) ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב ההפניה מהחברה בשעות העבודה המקובלות.
8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי שרכש כיסוי לרכב מסחרי יהיה מקבוצת רנו קנגו וכיו"ב .
9. המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי.
10. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת נתי או חב' ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
11. תשלומים שידרשו ע"י חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו על המנוי במלואם ובכלל זה תשלומים בגין דו"חות תעבורה ו/או דו"חות חניה ו/או תשלומים בגין כבישי אגרה.
12. בחר המנוי להחליף סוג מכונית מקבוצה B לקבוצה אחרת יישא בעצמו בעלות הפרש כמקובל בחברת ההשכרה.

ההגבלות

1. כל מקרה לא יינתן שרות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לשרות של חברת נתי שירותי דרך, לא יאוחר מהיום ה- 14 לקרות התאונה או הגניבה.
2. אין המנוי זכאי ליותר משרות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
3. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
4. הופנה המנוי לאחד מסניפי נתי שירותי דרך או לחברת ההשכרה ע"י חברת נתי שירותי דרך ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי באותו מקרה.
5. זכאות לרכב חלופי הינה לבעל המנוי בלבד.
6. יש להציג מסמך רשמי ממוחשב בצירוף חותמת החוקר המשטרתי

7. במקרה של גניבת הרכב על הלקוח לפנות אל נתי שירותי דרך, עם אישור משטרה עדכני מאותו יום של התלונה ולא יאוחר מ-48 שעות מיום התלונה, במידה ועברו יותר מ-48 שעות מיום התלונה יפנה הלקוח לתחנת המשטרה על מנת להוציא אישור עדכני.

8. "נתי שירותי דרך" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "נתי שירותי דרך" למנוי, סך של עד 100 ש"ח בגין כל יום זכאות.

9. על אף האמור לעיל סך ימי הרכב החליפי לא יעלה על סך הימים המקסימליים בגניבה או טוטאלוס הגבוה מבניהם במפרט הכיסוי שנרכש.

כללי

הצהרות המנוי והתחייבויותיו

המנוי מצהיר:

1. המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם חברת נתי שירותי דרך, כשירה לנסיעה ולא הייתה מעורבת בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
2. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח שלו וכי פרטים אלה נכונים. כתב השרות נעשה בהסכמתו ותנאיו מהווים חוזה. כל הפרטים הרשומים במנוי הינם נכונים אחרת המנוי בטל ומבוטל.
3. כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו המנוי לבין חברת נתי שירותי דרך כי הוא מבין את המשמעויות המשפטיות הנובעות מכך וכל סתירה שתתגלה בין כתב שרות זה לבין כל מסמך אחר, כתב שרות זה קובע. תשלום דמי המנוי מהווה הסכמה מלאה לכתב שרות זה. כל תשלום ייחשב כתשלום אך ורק עם קבלת התשלום במשרדי חברת נתי שירותי דרך.
4. כי ידוע לו ש'חב' נתי שירותי דרך רשאית עפ"י שיקול דעתה לבטל תקופת מנוי וזאת תוך הודעה של 7 ימים בטרם הביטול. במקרה זה יוחזרו דמי המנוי בחלק היחסי לתקופה.
5. כי המכונית נושאת המנוי הינה תואמת את סוג הכיסוי שנרכש עבורה. למעט רכב השכרה, שכר מכר, ספורט תחרותי, אוטובוס ציבורי ו/או אחר.
6. הרכב נשוא המנוי, עת כניסתו לכיסוי עבר מבחן רישוי שנתי/טסט והינו בעל ביטוח חובה תקף. השרות מותנה בכך שהמנוי פנה למוקד נתי שירותי דרך והופנה לקבלת שרות.
7. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שרות, ללא קבלת אישור בכתב מוקדם לכך ומראש מחברת נתי שירותי דרך לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השרות מחברת נתי שירותי דרך, אילו פנה אליה.

המנוי מתחייב כדלקמן:

1. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לקבל שרותי רכב מנתי, עבור המנוי או שמו.
2. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא חברת נתי שירותי דרך, חייבת לתת לו שרותי רכב.
3. לנקוט באמצעי זהירות סבירים על מנת להקטין נזק. להחזיר לחברת נתי שירותי דרך את ההוצאות שהוציאה בגין גרירת רכב לפי מחירון נתי שירותי דרך בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו בגין הנזק.
4. המנוי מתחייב לאפשר לחב' נתי שירותי דרך לגבות בשמו ובמקומו את ההוצאות המגיעות לו מצד ג' כלשהו למעט חב' הביטוח המבטחת את כלי הרכב (ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחה של חב' נתי שירותי דרך) ולגבות את הכספים בשמו.

ביטול המנוי / החלפת רכב/תוספת כיסוי.

כמנוי נתי שירותי דרך הינך רשאי להחליף את המכוננית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי. שינוי ו/או החלפת המכוננית נושאת המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי באחד מסניפי החברה הראשיים או אצל סוכן הביטוח של המנוי, בכפוף להחזרת כרטיס המנוי למשרדי חברת נתי שירותי דרך. המנוי למכוננית החלופית יכנס לתוקף בתום 72 שעות אכשרה ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. הצהרותייך והתחייבותך המנוי עלפי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של חברת נתי שירותי דרך ביחס למכונניתך יחולו על המכוננית החדשה.

1. א. מקרה שתמכור את מכונניתך ולא תרכוש מכוננית אחרת תהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הכספים ששילמת לחברת נתי שירותי דרך עבור אותו חלק מתקופת המנוי שנותר עד לסיום תקופת המנוי וזאת בתנאי שלא קיבלת עד לאותו מועד כל שרות ע"י חברת נתי שירותי דרך.

ב. חברת נתי שירותי דרך, תנכה 20% מסכום המנוי עבור הוצאותיה.
ג. ההחזר יבוצע תוך 30 יום.

2. במקרה של גניבת הרכב ו/או אי מציאתו ו/או אובדן מוחלט, יבוטל המנוי לאלתר, לא יינתנו כל החזרות כספים בגין כל אחד ממרכיבי החבילה, כנהוג בפוליסת מקיף לרכב.

3. ביטול מנוי: דמי ביטול ייגבו רק במידה ותאריך הביטול יהיה גדול מ 60 - יום מתאריך תחילת המנוי. המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי של דמי המנוי במידה ולא קיבל שירות כלשהו במהלך תקופת היותו מנוי ובתנאי שנותרו למעלה מששה (6) חודשים לתום המנוי.

4. תוספת כיסוי תעשה עד ששה (6) חודשים לפני תום תקופת המנוי. החיוב עבור התוספת יהיה עבור החלק היחסי. תוקף התוספת יחול עד תום תקופת המנוי וייכנס לתוקף לאחר שחלפו 7 ימי אכשרה ממועד ביצוע תוספת הכיסוי.

תקופת המנוי ותוקף התחייבות עפ"י כתב השרות

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אם לא צוין אחרת בכתב השרות.

2. התחייבותה של חברת נתי שירותי דרך כלפי המנוי תיכנס לתוקפה בתום 7 ימי אכשרה מעת תשלום המנוי בפועל ופירעון סופי ומוחלט של מלוא דמי המנוי השנתי.

3. תוקף חידוש המנוי מותנה בתשלום סופי ומוחלט של מלוא דמי המנוי בפועל.

4. ביטול המנוי על ידך לא יזכה אותך בהחזר כספים כלשהם אלא במקרים שצוינו במפורש בכתב שרות זה.

5. המנוי בחברת נתי שירותי דרך, הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

6. נתי שירותי דרך אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שרות נוספות.

7. חברת נתי שירותי דרך רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה חברת נתי שירותי דרך, לקבל רכב כמנוי בהסתייגות והגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.

8. נתי שירותי דרך רשאית לבטל מנוי במהלך התקופה ולהחזיר למנוי תשלום החלק היחסי. כמו כן תהא רשאית נתי למנוע החזר החלק היחסי ולקזוז בכל מקרה של חבות הלקוח לחברה.

9. כיסוי נתי שירותי דרך שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 7 ימי אכשרה מיום הוצאת הכיסוי וזאת בלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

סמכות השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר נצרת המוסמך עניינית לדון במחלוקת, למעט אם נקבע אחרת בחוק.

חריגים כלליים

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן ע"י המדינה.