



כתב שירות זה הינו בתוקף רק אם צוין במפרט

1. הגדרות:

"החברה"	איילון חברה לביטוח בע"מ.
"הפוליסה"	פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי כמצוין במפרט שעל פיה מבוטח הרכב בחברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
"המפרט"	הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
"השירות"	שירותי רכב חלופי כמפורט להלן.
"רכב"	רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון שפרטיו רשומים במפרט ואשר הוא תקין וכשיר לנסיעה במועד התחלת הכיסוי.
"מקבל השירות"	המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק ברכב ו/או משתמש בו ברשותו או מטעמו של המבוטח ובלבד שהוא מחזיק ברישיון נהיגה בתוקף, כנדרש בהתאם לתנאי הפוליסה.
"נותן השירות"	ספק השירות אותו בחר מקבל השירות כמפורט במפרט.
"המוקד"	מוקד נותן השירות זמין בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, בימי שישי ערבי חג וערב יום הכיפורים בין השעות 08:00-12:00.

2. מהות השירותים הניתנים:

- נותן השירות יעניק למבוטח שירות רכב חלופי, כמפורט בכתב השירות להלן, במהלך תקופת הביטוח.
- 2.1 במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים הבאים (ובכפוף לכיסוי הביטוחי שנרכש).
 - א במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבת הרכב במוסך לשם תיקונו, יעמיד נותן השירות לרשות מקבל השירות רכב חלופי של חברת השכרה אליה יופנה מקבל השירות על ידי נותן השירות (להלן: "חברת השכרה"), לתקופה של עד 10 ימים.
 - ב הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי רכב. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון הרכב המבוטח אשר ייקבע בהתאם לדו"ח שמאי רכב שיוגש לנותן השירות כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב (ללא עלות החלפים), מחולקת במחיר יום עבודה במוסך (8 שעות) (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).
 - ג הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי, כמפורט בסעיף ב' לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון הרכב הניזוק **ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.**
 - 2.2 במקרה של תאונה שהנוזק לרכב המבוטח הוגדר על ידי שמאי רכב כ"אובדן" - בהתאם לתנאים הבאים (ובכפוף לכיסוי הביטוחי שנרכש). יעמיד נותן השירות לרשות מקבל השירות רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה מקבל השירות על ידי נותן השירות, לתקופה של עד 21 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).
 - 2.3 במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים הבאים (ובכפוף לכיסוי הביטוחי ככל שנרכש).
 - א במקרה של גניבת הרכב המבוטח, יעמיד נותן השירות לרשות מקבל השירות רכב חלופי של חברת השכרה לתקופה של עד 30 ימים אליה יופנה מקבל השירות על ידי נותן השירות. הרכב החלופי יועמד לרשות מקבל השירות תוך 48 שעות (כאשר שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים) **ועד למועד המוקדם מבין המועדים הבאים:**
 - 1 מועד מציאת הרכב.
 - 2 מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח.
 - ב במקרה של גניבת הרכב ומציאתו עם נזקים המצריכים את השבתת הרכב במוסך לשם תיקונו, יישאר הרכב החלופי בידי מקבל השירות, בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 2.2 לעיל.

3. קבלת הרכב החלופי והחזרתו:

- מקבל השירות הזכאי לרכב חלופי כאמור לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 3.1 הזכאות לקבלת רכב חלופי ללא תמורה על פי כתב שירות זה, חלה בעקבות מקרה ביטוח המכוסה בהתאם לתנאי הפוליסה ומפרט הביטוח. המבוטח יציג לנותן השירות הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דוח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
 - 3.2 במקרה של תאונה, לרבות במקרה של "אובדן" ייקבל מקבל השירות מנותן השירות הפנייה לחברת השכרה ובה מצוין מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
 - 3.3 מקבל השירות יקבל את הרכב החלופי בחברת השכרה לאחר המצאת מכתב הפניה תוך 48 שעות מעת קבלת מכתב הפניה מנותן השירות כאמור לעיל (ימי שישי, שבתות וחגים לא יחשבו במניין הימים ובהתאם לשעות המצוינות בהגדרת מוקד לעיל).
 - 3.4 מקבל השירות יחתום על חוזה השכרה עם חברת השכרה בנוסח המקובל בחברת השכרה.
 - 3.5 **על מקבל השירות יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלות על שוכר רכב מחברת השכרה.**
 - 3.6 הרכב החלופי שתעמיד חברת השכרה לרשות מקבל השירות יהיה רכב פרטי קטן (אלא אם צוין אחרת במפרט) ויימסר למקבל השירות באחד מסניפי חברת השכרה, בהתאם לבחירת מקבל השירות בעת קבלת מכתב הפניה (בשעות העבודה המקובלות). סניפי השכרה יהיו בפריסה גיאוגרפית נאותה).
 - 3.7 מקבל השירות יחזיר את הרכב החלופי לסניף חברת השכרה באזור מגוריו המבוטח כפי שהוגדר על ידה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה השכרה.

8:120204038/10.2025

- 3.8 הרכב החלופי יינתן כנגד הפקדת פיקדון (כרטיס אשראי אישי של מקבל השירות), כמקובל בחברות להשכרת רכב (וזאת לכיסוי הוצאות שיחולו על מקבל השירות בלבד, לרבות: הוצאות דלק, דו"חות תנועה, דמי אגרת כביש, השתתפות עצמית בנזקים). החזקת הרכב החלופי מעבר לימי השימוש המאושרים בהתאם לאמור לעיל, שימוש ברכב מעבר ל-150 ק"מ לכל יום, קבלת הרכב החלופי למרות שהמקרה אינו מכוסה בפוליסה גם אם עובדה זו התבררה בדיעבד.
- 3.9 מקבל השירות מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם מבניהם). תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו על מקבל השירות במלואם.
- 3.10 מובהר כי אם לא תתאפשר השכרת רכב עקב מגבלות חברת ההשכרה (כגון, גיל ו/או וותק), יהא מקבל השירות זכאי לקבל מנותן השירות 120 ₪ בגין כל יום של זכאות לרכב חלופי אשר לא נלקח בפועל.

4. סייגים לקבלת השירותים:

- 4.1 תקופת השירות הינה לאחר שכתב שירות זה נכנס לתוקפו בפוליסת הביטוח של הרכב.
- 4.2 אין מקבל השירות זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי אחד לשני.
- 4.3 סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופה של שנה לא יעלו על 30 (ובאופן יחסי לתקופת ביטוח, אלא אם צוין אחרת במפרט).
- 4.4 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- 4.5 בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי, אלא אם הוגשה בקשה מצד מקבל השירות לנותן השירות לקבלת רכב חלופי, לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה. מובהר בזאת כי שירות רכב חלופי יינתן בכפוף לביצוע תיקון הרכב בפועל בגין התאונה בהתאם למספר הימים שנקבעו בהתאם לדו"ח שמאי, ובכל מקרה השירות לא יינתן לאחר ביצוע התיקון לרכב בגין תאונה.
- 4.6 הופנה מקבל השירות לחברת ההשכרה ע"י נותן השירות ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות מקרה האירוע, ובלבד שטרם התבצע תיקון לרכב בגין התאונה.
- 4.7 הרכב החלופי לא יינתן לתקופה שבה לא ניתן לתקן את הרכב בשל נסיבות שאינן תלויות בחברה או במוסך, לרבות אי זמינות חלפים.
- 4.8 לא יינתן שירות במצב מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, נסיבות ביטחוניות, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני, אירוע גרעיני או רדיו אקטיבי, וכל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי ותקנות מדינת ישראל.

5. כללי:

- 5.1 כתב השירות כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.
- 5.2 מובהר בזאת כי תנאי למתן השירותים הינו כי הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.
- 5.3 מובהר בזאת כי לא יינתן החזר כספי כלשהו בגין שירותים הניתנים במסגרת כתב שירות זה. פניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם ובכתב מנותן השירות, לא תזכה את המבוטח בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו (למעט במקרה כמפורט בסעיף 3 יא לעיל).

6. ביטול כתב שירות:

- 6.1 ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות המצוינות בפוליסה לעניין ביטול של פוליסת הביטוח, בשינויים המחויבים.
- 6.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.1 לעיל, החברה רשאית לבטל את כתב השירות במקרה של סיום התקשרות עם נותן השירות, וככל שהחברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות חלופי.
- 6.3 ביטול כתב השירות ייכנס לתוקף באופן מידי מרגע ההודעה.
- 6.4 במקרה של ביטול כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח, המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח יחסיים לכיסוי זה, למעט במקרה של "אובדן", יפקע כתב שירות זה עם שיפוי המבוטח על ידי החברה, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח (כולל דמי כתב השירות) או החזר כספי כלשהו.
- 6.5 החליף המבוטח את הרכב במהלך תקופת הביטוח ורכש כתב שירות רכב חלופי, יוכל המבוטח, בכפוף להסכמת החברה, להעביר את הכיסוי לפי כתב שירות זה לרכב החדש.

7. התחייבות נותן השירות

- 7.1 השירותים יינתנו על ידי נותן השירות בפריסה גיאוגרפית נאותה, באמצעות בעלי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- 7.2 נותן השירות יקפיד על תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.